

Ottenimento e uso della firma digitale

Indice

1.0	Cos'è la firma digitale?	2
2.0	A chi posso richiedere la firma digitale?	4
3.0	Cosa serve per richiedere la firma digitale?	5
4.0	Quali sono gli step principali?	6
5.0	Esempio di firma digitale di un documento (Dike-Infocert)	9
6.0	Esempio di firma digitale di un documento (Firma4ng)	13
7.0	Come aprire e verificare un documento con firma digitale	17

1. Cos'è la firma digitale?



La firma digitale è l'equivalente elettronico della firma autografa su carta ed è associata stabilmente al documento elettronico sulla quale è apposta. Serve per attestare autenticità, integrità e non ripudio. La firma digitale ha una validità di 3 anni ed è rinnovabile per altri 3 anni.

Quali sono i tipi di firma digitale?

Tipologia	Definizione	Valore probatorio	Tecnologia	Esempi
Firma Elettronica	Insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica.	Efficacia probatoria valutabile dal giudice caso per caso.	Neutra	PIN, firma biometrica, UserID e Password
Firma Elettronica Avanzata	Insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati.	Efficacia probatoria della scrittura privata integra la forma scritta od substantiam, tranne che per i contratti immobiliari.	Neutra	Firma grafometrica su tablet, PEC verso la PA.
Firma Elettronica Qualificata	Particolare tipo di firma elettronica avanzata che sia basata su un certificato qualificato e realizzata mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma.	Efficacia probatoria della scrittura privata integra la forma scritta od substantiam.	Non neutra, certificato qualificato e dispositivo sicuro.	Smart-card, token USB.
Firma Elettronica Digitale	Particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico.	Efficacia probatoria della scrittura privata integra la forma scritta od substantiam.	Non neutra, certificato qualificato chiavi asimmetriche e dispositivo sicuro.	Smart-card, token USB, MicroSD, Firma remota.

2. A chi posso richiedere la firma digitale?

Tramite il sito AGID possiamo conoscere [l'elenco dei prestatori accreditati di firma digitale in Italia](#)

Ragione sociale	Indirizzo della sede legale	Rappresentante legale	Man. oper. certificatore	Data iscrizione	Man. oper. sottoscritto AgID
Actalis S.p.A.	Via S. Clemente, 53 – 24036 Ponte San Pietro (BG), IT	Cecconi Giorgio	Link	28/03/2002	Manuali operativi Data: 27/07/2022
Aruba Posta Elettronica Certificata S.p.A.	Via San Clemente n. 53 – 24036 Ponte San Pietro (BG)	Cecconi Giorgio	Link	06/12/2007	Manuali operativi Data: 14/01/2022
Banca d'Italia	Via Nazionale, 91 – 00184 Roma, IT	il Governatore pro tempore	Link	23/01/2008	Manuali operativi Data: 12/01/2022
Cedacri S.p.A. (già Cedacrinord S.p.A.)	via del Conventino, 1 – 43044 Collecchio (PR), IT	Corrado Sciolla, Amministratore Delegato	Link	15/11/2001	Manuali operativi Data: 12/01/2022
Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili	Piazza della Repubblica, 59 – 00185 Roma, IT	Il Presidente pro tempore	Link	10/07/2008	Manuali operativi Data: 13/01/2021
Consiglio Nazionale del Notariato	via Flaminia, 160 – 00196 Roma, IT	Il Presidente pro tempore	Link	12/09/2002	Manuali operativi Data: 12/01/2022
In.Te.S.A. S.p.A.	Strada Pianezza, 289 – 10151 Torino IT	Andrea Agnello, Amministratore Delegato	Link	22/03/2001	Manuali operativi Data: 22/03/2023

InfoCamere S.C.p.A.	Via G.B. Morgagni 13 -00161 Roma	Lorenzo Tagliavanti	Link	08/07/2020	Manuali operativi Data: 12/01/2022
InfoCert S.p.A.	Piazza Sallustio, 9 - 00187 Roma, IT	Daniele Vaccarino, Presidente CdA	Link	19/07/2007	Manuali operativi Data: 12/09/2022
Intesa Sanpaolo S.p.A. (già Sanpaolo IMI S.p.A. e Banca Intesa S.p.A.)	P.za San Carlo, 156 - 10126 Torino, IT	Messina Carlo, Consigliere delegato e CEO	Link	07/04/2004	Manuali operativi Data: 30/01/2023
Intesi Group S.p.A.	Via Torino, 48 – 20123 Milano, IT	Paolo Sironi	Link	19/01/2018	Manuali operativi Data: 28/02/2022
Ministero Della Difesa - CORDIFESA (ex Comando C4 Difesa)	Via Stresa, 31/B – 00135 Roma, IT	Gen.Div. Sergio Antonio SCALESE	Link	20/09/2006	Manuali operativi Data: 29/12/2022
Namirial S.p.A.	Via Caduti sul Lavoro, 4 – 60019 Senigallia (AN), IT	Massimiliano Pellegrini, Amministratore Delegato.	Link	03/11/2010	Manuali operativi Data: 28/04/2023
NexiPayments S.p.A.	Corso Sempione 55 – 20149 Milano, IT	Michaela Castelli	Link	01/07/2018	Manuali operativi Data: 22/02/2022

Notartel S.p.A.	Via Flaminia 162, 00196 Roma	Gian Mario Braido	Link	26/07/2022	Manuali operativi Data: 27/07/2022
Poste Italiane S.p.A.	Viale Europa, 190 – 00144 Roma IT	Matteo Del Fante	Link	29/03/2017	Manuali operativi Data: 30/01/2023
Register S.p.A.	Viale della Giovine Italia 17 – 50122 Firenze	Claudio Corbetta – Amministratore Delegato	Link	10/06/2019	Manuali operativi Data: 13/01/2021
Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	S.S. 148 Pontina – Km 29,100 – 00040 Pomezia (RM), IT	Salvatore Nappi, Amministratore Delegato	Link	01/01/2014	Manuali operativi Data: 29/12/2022
Uanataca S.A.	Via Diocleziano n. 107 – 80125 Napoli	Antonio Chello	Link	13/12/2020	Manuali operativi Data: 06/09/2022
Zucchetti S.p.A.	Via Solferino, 1 – 26900 Lodi	Alessandro Zucchetti, Amministratore delegato	Link	22/10/2015	Manuali operativi Data: 02/05/2022

3. Cosa serve per richiedere la firma digitale?

1



Un computer per scegliere il
prestatore di servizi da cui
acquisire la firma digitale

2



Un documento d'identità

3



Uno smartphone per
riconoscimento online con
applicazioni specifiche (CieID,
SPID ecc)

4. Quali sono gli step principali?

1

Acquisto del kit: collegati al sito Internet di un ente certificatore e acquista il kit di tuo interesse. Per completare l'operazione dovrai creare un account, fornire i tuoi dati personali e un metodo di pagamento valido (carta, PayPal, bonifico o bollettino)

2

Verifica dell'identità: per attivare la firma digitale bisogna verificare la propria identità. Ci sono vari modi per farlo: webcam, SPID o app mobile, di persona presso un ufficio comunale, da remoto tramite CIE o CNS usando un lettore di smart card collegato al PC

3

Attivazione della firma: nel sito dell'ente certificatore, fornendo il seriale della smart card, il codice fiscale e altri dati ottenuti in fase di verifica dell'identità. Nel caso di firma digitale remota bisogna inserire gli estremi del documento d'identità e un codice segreto che si riceve via SMS

Per l'acquisto della firma digitale si avranno diverse fasce di prezzo (tra i 40 e gli 80€) e di strumenti:



Lettore di smart card: si collega al PC tramite un cavo USB ed è accompagnato da una carta contenente il certificato di firma



Token USB: una sorta di pennina da inserire nel computer, utilizzabile previo download dei software dedicati forniti dal provider



USB all-in-one: simile al dispositivo precedente, ma questo dispositivo contiene gli installer dei software necessari per utilizzarlo

Per l'acquisto della firma digitale remota i prezzi sono più contenuti (tra i 30 e i 60€) e necessitiamo di:



Connessione a internet: wifi, connessione dati o cavo



One Time Password:
password utilizzabile 1 volta
generata da SMS token fisico
o token software
(applicazione)

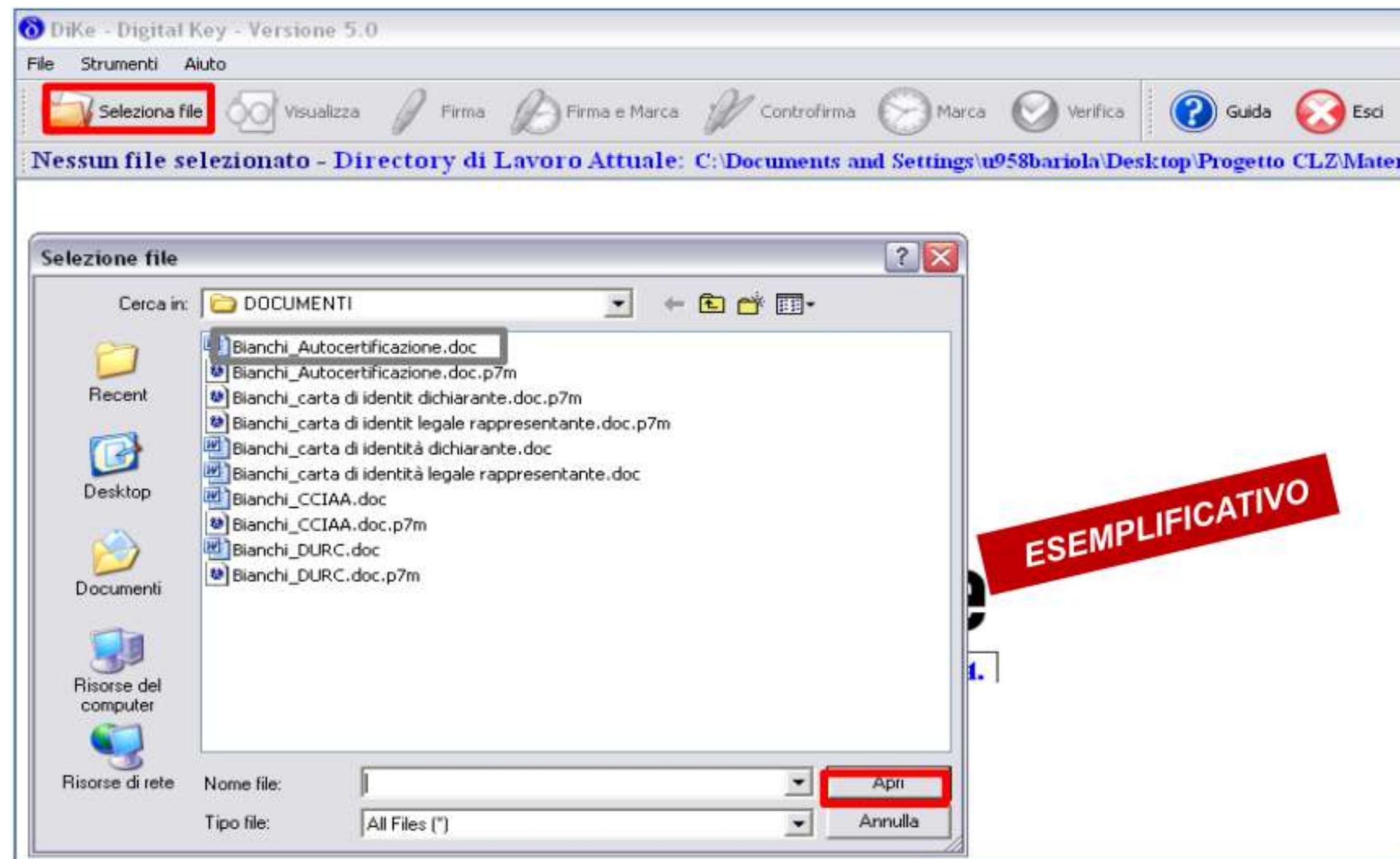


Software di firma: software a cui ho affidato i miei servizi di firma, è utilizzabile anche da smartphone

5. Esempio di firma digitale di un documento (Dike-Infocert)

-Aprire il software utilizzato
per la firma digitale





- Selezionare il documento da firmare cliccando su “seleziona File”
- Cercare il file all’interno del proprio pc
- Cliccare su “apri”



-Il documento selezionato sarà visibile nell'area sotto la barra degli strumenti

-Cliccare su “firma” per procedere all'operazione di firma digitale



-Selezionare la cartella dove si desidera salvare il file firmato digitalmente



ESEMPLIFICAT

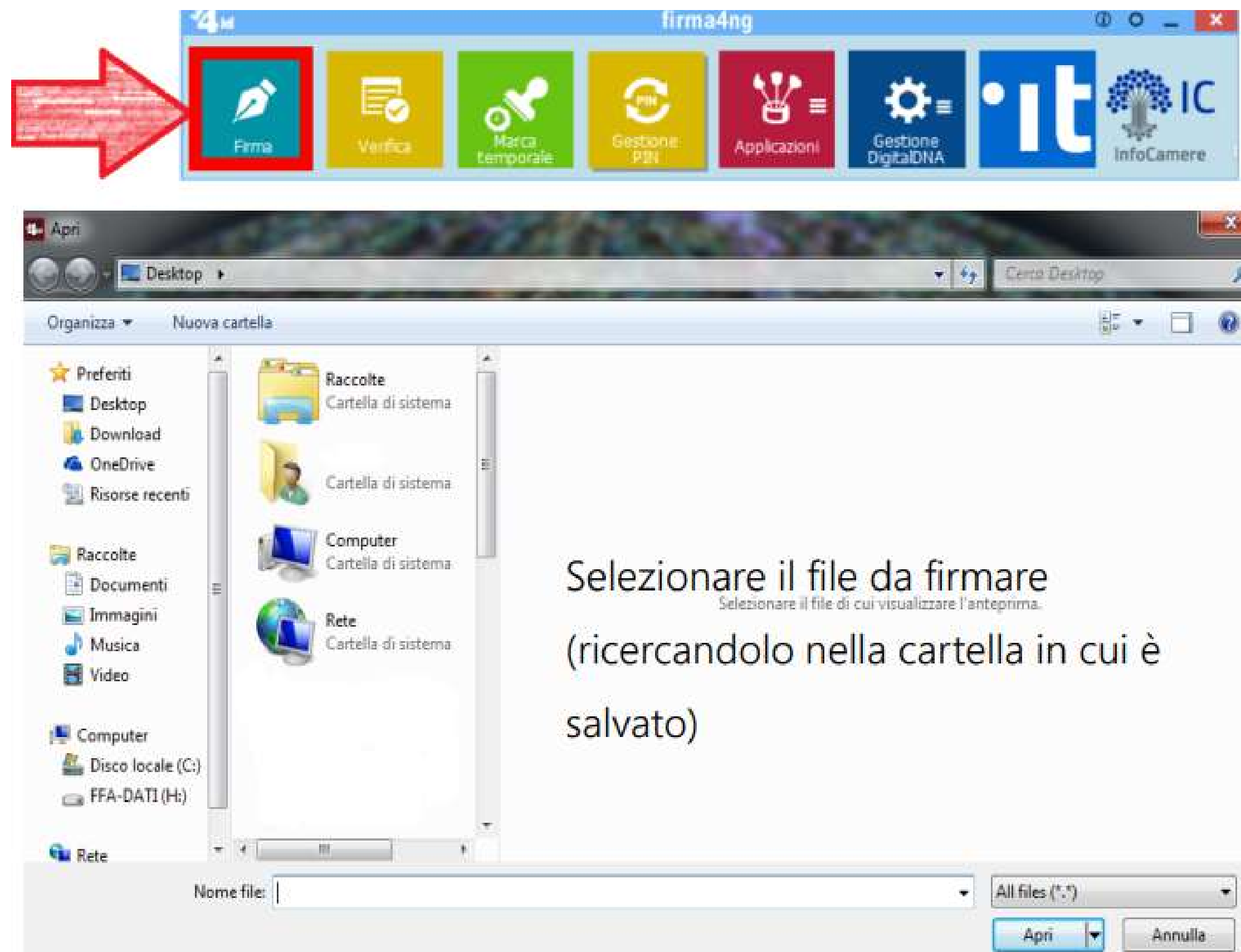


- Digitare il codice della propria card e cliccare su “OK”



-Al termine dell’operazione il sistema apre una pop up che informa il fornitore che il documento è stato salvato correttamente e si trova nella cartella selezionata

6. Esempio di firma digitale di un documento (Firma4ng)



- Aprire il software utilizzato per la firma digitale
- Cliccare su firma
- Selezionare il file da firmare

- Selezionare il documento da firmare
- Seleziona la tipologia di firma
- Clicca su “Avanti”

Seleziona il certificato

ROSSI MARIO

Dettagli

Inserisci il PIN:

.....

Salva come:

C:\Users\test\Desktop\testpdf-signed.pdf

☐ Cifra il documento al termine della firma

☐ Distruggi il documento al termine della firma

Tipologia di firma

Aggiungi la firma al PDF

☐ Firma invisibile

☒ Firma grafica (modalità avanzata)

☐ Firma grafica (con opzioni di default)

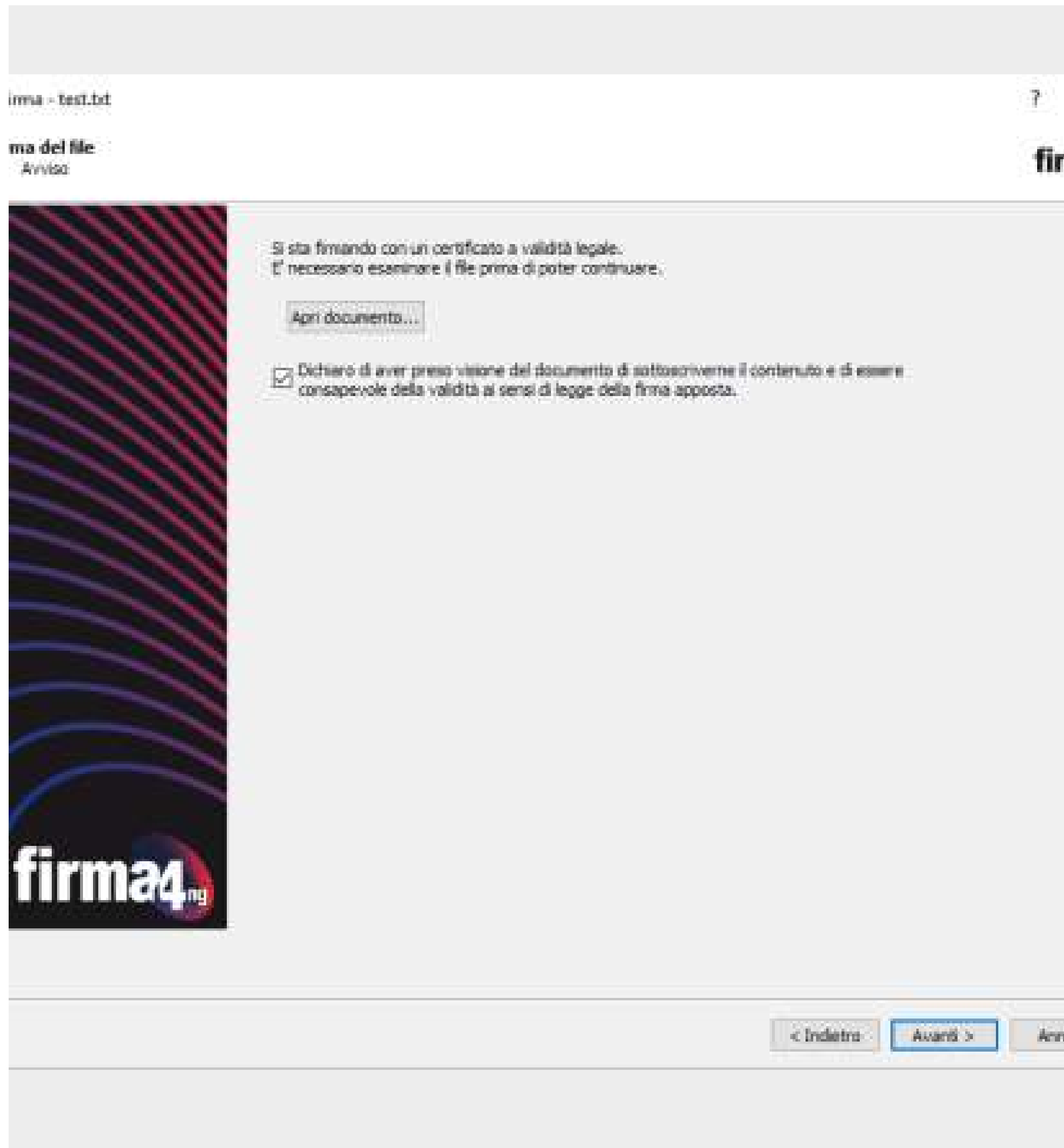
☐ Modifica opzioni

< Indietro

Avanti >

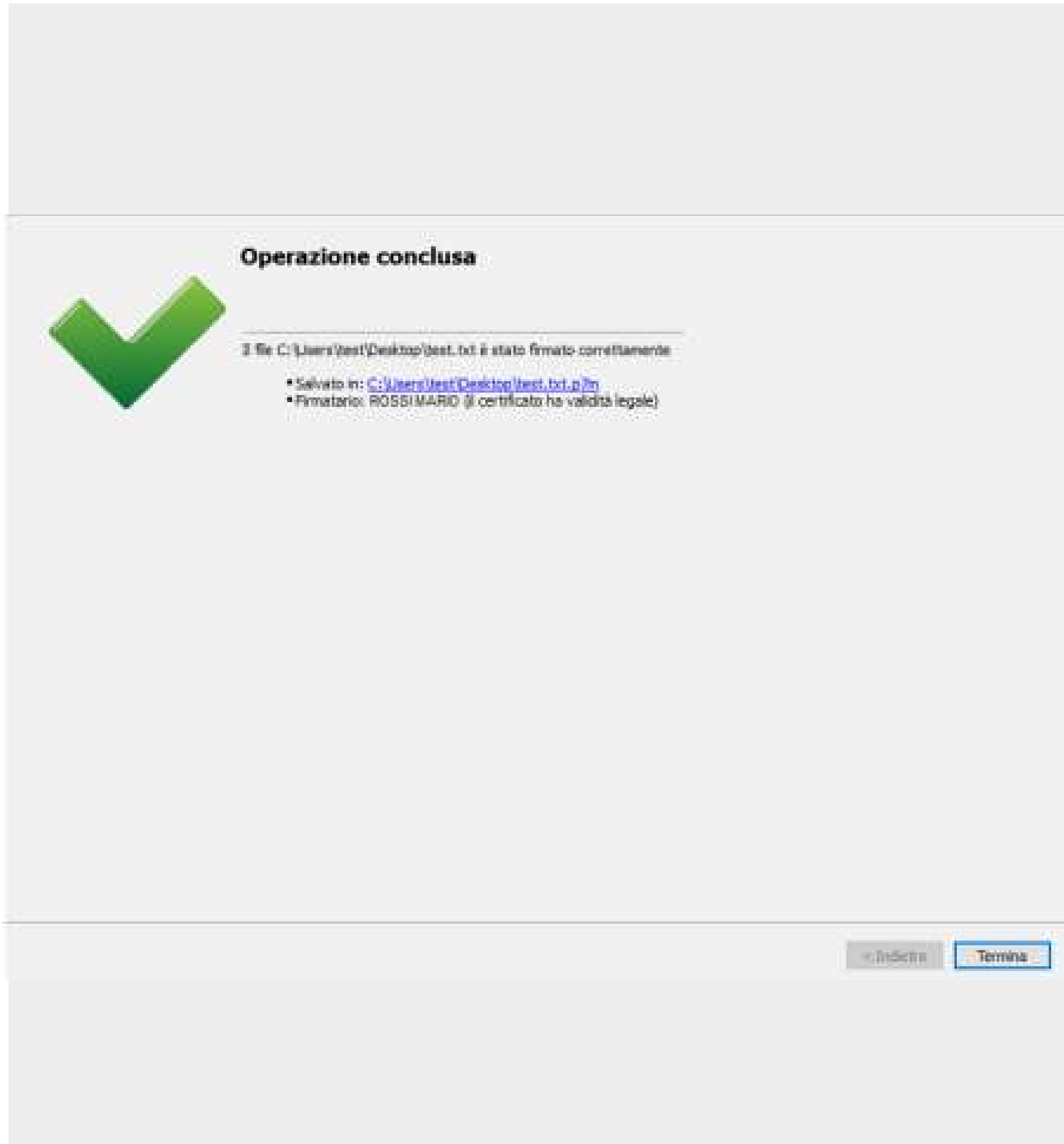
Annulla

firma4ng



- L'applicazione esamina il file
- Spuntare il riquadro per accettare i termini di servizio
- Cliccare su "Avanti"

Il documento è firmato!



7. Come aprire e verificare un documento con firma digitale?(Dike-Infocert)



-Per aprire il documento basta cliccarci sopra e questo dovrebbe aprirsi in automatico tramite Dike. In alternativa selezionare il tasto “Visualizza” e selezionare il file da aprire.

-Per verificare il file selezionare il tasto “Verifica” e selezionare il file interessato

La **scadenza** della firma digitale ne comporta l'**inutilizzo**. Nel momento dell'apposizione e della verifica del certificato, il certificatore bloccherà l'operazione inviando un messaggio di **certificato scaduto** al sottoscrittore. **La firma si può rinnovare di ulteriori 3 anni** tramite il sito del prestatore di firma una sola volta, dopo che quest'ultima è scaduta una seconda volta, bisogna ripetere il processo di acquisto per una nuova firma digitale.